

BÓNUSZ PLUSZ KÁRTYA PONTGYŰJTŐ PROGRAM

MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA

I. Működési Szabályzat érvényessége

Jelen Működési Szabályzat a BÓNUSZ PLUSZ kártya Program (továbbiakban: "program") Általános Szerződési feltételeit tartalmazza, mely kiterjed a BÓNUSZ PLUSZ kártyát elfogadó gyógyszertár /a továbbiakban: "Elfogadóhely"/ és a programban már résztvevő, illetve abba bekapcsolódó személy (továbbiakban: "Ügyfél") viszonyára.

A BÓNUSZ PLUSZ pontgyűjtő programot szervező, üzemeltető Társaság a Pharmainvest Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., e-mail címe: info@pingvinpatika.hu), (a továbbiakban: Üzemeltető).

Jelen Működési Szabályzat vonatkozásában szerződő félnek a közforgalmú gyógyszertárak (Elfogadóhelyek), illetve az azokat működtető gazdasági társaságok minősülnek. Elfogadóhelyen az alábbi társaságokat kell érteni:

Pingvin Bács Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Békés Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Forrás Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Hajdú Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Hód Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Jász Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Maros Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Napfény Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Oros Gyógyszerészeti Zrt., Pingvin Tisza Gyógyszerészeti Zrt., FERENCVAROSI PATIKA Bt.

Üzemeltető fenntartja a jogot az Elfogadóhelyek számának bővítésére, illetve a már működő Elfogadóhelyek részvételi jogosultságának visszavonására az Ügyfél tájékoztatása mellett.

A BÓNUSZ PLUSZ kártyaigénylő lap aláírásával az Ügyfél elfogadja jelen Működési Szabályzatot, valamint annak későbbi módosításait, továbbá a Szegedi Járásbíróság kizárólagos illetékességét a BÓNUSZ PLUSZ kártya programmal kapcsolatos minden jogvita esetére. Üzemeltető fenntartja a jelen Működési Szabályzat egyoldalú módosításának a jogát azzal a feltétellel, hogy az esetleges változásról az Ügyfeleket a változás hatályba lépése előtt hirdetményi úton tájékoztatja. A mindenkor hatályos Működési Szabályzat megtekinthető a programban résztvevő gyógyszertárakban és a www.pingvinpatikak.hu weboldalon.

II. A programban való részvétel feltételei

A BÓNUSZ Plusz programban való részvétel és a BÓNUSZ Plusz kártya igénylése és felhasználása díjmentes. A programban kizárólag az a természetes személy vehet részt, aki betöltötte a 18. életévét és

a működési feltételekben rögzített szabályokat elfogadja. A BÓNUSZ PLUSZ kártya programban való részvétel önkéntes, de a részt venni kívánó személy számára a jelentkezési lap kitöltése kötelező. Az adatlapon foglalt adatok ügyfél általi szolgáltatása az ügyfelekkel a BÓNUSZ PLUSZ programban való részvétel tárgyában létrejövő szerződéses kötelezettségen alapul és e szerződés megkötésének előfeltétele, így azokat az ügyfél köteles megadni azzal, hogy az e-mail cím telefonszám, illetve a születési dátum megadása nem kötelező. A jelentkezési lapon szereplő kötelező adatok megadásának elmulasztása esetén az Elfogadóhely a kártyaigénylést elutasíthatja, mely esetben a kártyabirtokosi szerződés nem jön létre. A jelentkezési lapon közölt adatoknak a személyazonosság igazolására alkalmas okmánnal (személyi igazolvány és lakcímkártya vagy útlevél, vagy tartózkodási engedély) megegyezőnek kell lennie, melyet az igénylésnél egyeztetés céljából be kell mutatni az Elfogadóhely alkalmazottjának. A jelentkezési lapon közölt személyes adatok változását írásban kell bejelenteni, hogy a pontbeváltáskor a nyilvántartott adatok a személyi okmánnal megegyezzenek, illetve annak érdekében, hogy az ügyfélnek a szükséges információkat Elfogadóhely elküldhesse. A BÓNUSZ PLUSZ kártya programban a Pingvin Patikák és a Ferencvárosi Patika dolgozói azonos feltételekkel vehetnek részt.

III. A BÓNUSZ PLUSZ kártya kiadása

BÓNUSZ PLUSZ kártyát a kártyaigénylőlap kitöltésével, aláírásával és leadásával lehet igényelni a programban részt vevő gyógyszertárakban. Az ügyfél lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb egy hónapon belül átveheti kártyáját abban a gyógyszertárban, ahol adatlapját leadta és a pontok gyűjtése megkezdődhet a kártyán szereplő Pingvin Patikákban, illetve Ferencvárosi Patikában. A kártya névre szóló, azt csak személyesen az ügyfél használhatja fel, más személy nevére szóló kártya felhasználása nem engedélyezett. A kártyák visszavonásig vannak érvényben.

IV. pontgyűjtés szabályai

IV.1. A pontgyűjtés általános szabályai

BÓNUSZ PLUSZ kártyáján a törvényi szabályozásnak megfelelően gyűjthet és válthat be pontokat, valamint szolgáltatást vehet igénybe. A BÓNUSZ PLUSZ kártya a rajta szereplő Pingvin Patikákban, illetve Ferencvárosi Patikában érvényes, csak és kizárólag ezekben a gyógyszertárakban gyűjthetők és válthatók be a Bónusz pontok. Egy személy több Pingvin Patikában, illetve a Ferencvárosi Patikában is igényelhet BÓNUSZ PLUSZ kártyát, amennyiben azt szeretné, hogy ne csak a meglévő kártyáján szereplő gyógyszertárakban legyen az érvényes. Ez esetben fel kell keresnie azt a Pingvin Patikát, illetve Ferencvárosi Patikát, amelyikben még szeretne érvényes kártyát és ott új Bónusz Plusz kártyát kell igényelnie. Ekkor tehát több BÓNUSZ PLUSZ kártyája is lehet, több érvényességi lehetőséggel.

Bónusz pont úgy szerezhető, ha az ügyfél a pénztárnál, a vásárlás megkezdésekor átadja a kártyáját a gyógyszertárban őt kiszolgáló gyógyszerésznek, vagy szakasszisztensnek, aki a kártyán a pontokat a számítógépes programban jóváírja. Amennyiben az Ügyfél vásárlása megkezdésekor nem adja át a kártyáját, azon pontfelírás nem történhet utólag sem.

Egy vásárlási alkalommal a pontok kizárólag egy BÓNUSZ PLUSZ kártyán írhatók jóvá, illetve egy vásárlás alkalmával kizárólag egy BÓNUSZ PLUSZ kártyáról történhet pontbeváltás. A vásárlást követően az Ügyfél (nem adóügyi) bizonylatot kap, amelyen az aktuális összesített Bónusz pontok tekinthetők meg.

Abban az esetben, ha valamilyen technikai hiba folytán a megfelelő pontszám nem kerül regisztrálásra, úgy arról Elfogadóhely az Ügyfél erre irányuló kérelme esetén jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyvhöz a vásárlást igazoló nyugta másolatát is csatolni szükséges. Elfogadóhely a hiba kivizsgálását követően a Bónusz pontokat utólag jóváírja. A jelen pont szerinti jegyzőkönyv felvételére, illetve a Bónusz pontok utólagos jóváírásának kezdeményezésére kizárólag a vásárlással egyidejűleg kerülhet sor.

IV.2. A megszerezhető pontszámok

A BÓNUSZ PLUSZ kártyával az Ügyfél az Üzemeltető által meghatározott, pontgyűjtés alapú kedvezményekre jogosult. BÓNUSZ PLUSZ kártyáján a törvényi szabályozásnak megfelelően gyűjthet és válthat be pontokat. Az Ügyfél a közforgalmú gyógyszertárakban forgalmazható, ún. egyéb termékek vásárlása esetén, a termék bruttó vételára alapján BÓNUSZ pontot kap.

Az Ügyfél minden befejezett 100,- Ft vásárlási összege után 1 pont kerül jóváírásra a BÓNUSZ PLUSZ kártyán. Kivételt képeznek azon termékek, melyek kedvezménnyel nem csökkentett fogyasztói ára a 10.000,- Ft-ot meghaladja. Ebben az esetben a termék mindenkor fogyasztói ára 60 %-ának megfelelő összeg után kerül 100,- Ft-onként 1 pont jóváírásra. Az Üzemeltetőnek lehetősége van arra, hogy különböző extra Bónusz pontokat is megszerezhetővé tegyen az Ügyfél számára különböző akciókkal, amelyekről minden esetben hirdetést tesz közzé.

A vásárlásnál a törzsvásárlói pontok jóváírására jogosító termékek köre az alábbi cikksoportokra terjed ki:

- 1.) Nem támogatott segédeszközök
- 2.) Fertőtlenítőszer
- 3.) Higiénias cikkek
- 4.) Gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású termékek
- 5.) Étrend kiegészítők, élelmiszeripari termékek
- 6.) Orvostechnikai eszközök
- 7.) Nem támogatott tápszerek, bébiételek
- 8.) Állatgyógyászati készítmények
- 9.) Dermokozmetikumok
- 10.) Egyéb cikkek

Amennyiben az Ügyfél számára nem egyértelmű, hogy az általa megvásárolni kívánt termék után jár-e pontjótérítés, úgy a vásárlást megelőzően az expedíálást végző munkatárs tájékoztatását kérheti.

A BÓNUSZ PLUSZ kártyán gyűjtött pontok beváltásával történő vásárlás során az Ügyfél újabb pontjótérítésre nem jogosult, a beváltás során pontjótérítés nem történik.

IV.3. A pontok beváltása

A pontokért járó terméket a BÓNUSZ PLUSZ kártyán felsorolt Pingvin Patikákban, illetve Ferencvárosi Patikában lehet igényelni és átvenni. A pontok beváltása kizárólag a Pingvin Patikák, illetve a Ferencvárosi Patika által kijelölt, Bónusz pontra megvásárolható termékekre történhet. Egy BÓNUSZ pont értéke bruttó 5,- Ft-tal egyezik meg. Az Ügyfél által kiválasztott BÓNUSZ pontos termék teljes egészében a kártyán jóváírt BÓNUSZ pontok beváltásával fizetendő meg, az semmilyen más fizetőeszközzel nem egészíthető ki.

A gyűjtött BÓNUSZ PLUSZ pontok az Elfogadóhelyek között nem vihetők át, a különböző kártyákon található pontok nem vonhatók össze.

Az Ügyfélnek lehetővé kell tennie azt, hogy Elfogadóhely alkalmazottja a BÓNUSZ PLUSZ kártyatulajdonos adatait - a pontok beváltása előtt - ellenőrizhesse. Terméket csak a kártya tulajdonosa személyesen válthat ki. Kivétel, ha a beváltó személy a kártya tulajdonosától írásbeli meghatalmazással rendelkezik (1. sz. melléklet iratminta meghatalmazás), amelyet át kell adnia Elfogadóhelynek. Elfogadóhely fenntartja magának azt a jogot, hogy visszautasítsa a BÓNUSZ PLUSZ kártya pontok beváltását a termékekre, ha felmerül annak gyanúja, hogy a pontokat szabálytalanul szerezték.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az utolsó jóváírástól számított egy évig nem használja kártyáját, úgy annak érvényessége megszűnik, arra további BÓNUSZ pontok nem gyűjthetők. A vásárlás során gyűjtött pontok a megszerzésüket követő 1 év után törölődnek.

V. A BÓNUSZ PLUSZ kártya elvesztése, megrongálása

Ha a BÓNUSZ PLUSZ kártya elveszett, ellopták vagy megsérült, az Ügyfél köteles ennek tényét bármelyik programban részt vevő gyógyszerárban személyesen bejelenteni. A kártya kibocsátója ennek megfelelően legfeljebb 3 napon belül intézkedik a kártya bevonásával és inaktíválásával kapcsolatban. A kártya a bevonás napjától kezdődően érvénytelen. A bejelentés megtételéig a kártyával való visszaélés kockázatait és következményeit az Ügyfél viseli. Az elveszett, elloptott, megrongálódott kártya helyett - az Ügyfél kérésére - a kibocsátó új kártyát állít ki. A kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása esetén - az Ügyfél kérésére - a korábban gyűjtött pontok átvezetésre kerülhetnek.

VI. Kilépés a BÓNUSZ Plusz kártya programból

Az Ügyfél bármikor indokolás nélkül, írásban, azonnali hatállyal kiléphet a BÓNUSZ Plusz kártya programból. Ehhez elegendő, ha írásban tudatja ezt a kívánságát a kártyát kiállító által üzemeltetett gyógyszerár valamelyikében és visszaszolgáltatja törzsvásárlói kártyáját. Amennyiben az Ügyfél az igényléssel egyidejűleg vagy ezt követően a Pingvin Patika, illetve a Ferencvárosi Patika hírlevelére is feliratkozik, a hírlevélről bármikor leiratkozhat az e-mail alján található „itt leiratkozhat” gombra kattintva. A hírlevélről történő leiratkozás a BÓNUSZ Plusz kártya érvényességét nem érinti.

VII. A program időtartama

A BÓNUSZ PLUSZ kártya program 2013. november 1. napján indult és határozatlan időtartamú. A program esetleges befejezéséről szóló értesítés a programban részt vevő valamennyi gyógyszerárban kifüggesztésre kerül legalább 30 nappal a program befejezését megelőzően. A program befejeződése után Bónusz pont már nem gyűjthető, és a kártyatulajdonosok a Pingvin Patikákban és a Ferencvárosi Patikában kifüggesztett ideig válthatják be a már megszerzett pontjaikat, függetlenül a BÓNUSZ PLUSZ kártya érvényességi idejétől. Ezt követően a pontokat beváltani, vagy ezzel kapcsolatosan más igényt támasztani nem lehet.

VIII. Panaszkezelés

A BÓNUSZ PLUSZ program működésével kapcsolatban az Ügyfél az illetékes Elfogadóhelynél, illetve írásban Üzemeltetőnél kérhet bővebb felvilágosítást, illetve esetleges észrevételeit, panaszait is itt közölheti.

Postai levelezési cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17.

E-mail cím: info@pingvinpatika.hu

Vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján járunk el. A reklamációt a bejelentést követő 5 munkanapon belül kivizsgáljuk.

Az írásbeli panaszt Üzemeltető a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Üzemeltető a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén Üzemeltető írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is

kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Abban az esetben, ha Ügyfél panaszával békéltető testülethez fordul, a békéltető testület eljárásában Üzemeltetőt együttműködési kötelezettség terheli.

Jelen Szabályzatban nem rendezett kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a biztonságos és gazdaságos gyógyszer-és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

Szeged, 2025. március 01.

Pingvin Patikák franchise hálózat

Ferencvárosi Patika

Meghatalmazás

Alulírott, (anya
neve: született (településnév)
....., utca megnevezése
....., házszám), mint a
BÓNUSZ PLUSZ kártya tulajdonosa

meghatalmazom

név: (anya neve:
..... született: településnév, dátum
....., lakik: irányítószám: településnév
..... utca házszám:
személyi igazolvány száma:), hogy BÓNUSZ PLUSZ kártyával
kapcsolatos ügyekben teljes jogkörrel képviseljen, helyettem és nevemben eljárjon.

Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.

.....
Meghatalmazó

A meghatalmazást elfogadom:

.....
Meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

Tanú 1:

Tanú 2:

JELENTKEZÉSI ÉS ADATFRISSÍTŐ LAP

Törzsvásárlói pontgyűjtő rendszerünkhöz ezen adatlap kitöltésével, BÓNUSZ Plusz elnevezésű kártyát igényelhet. Ha Ön már rendelkezik ilyen kártyával, de személyes adataiban valamilyen változás következett be, kérjük adja meg ismét őket. BÓNUSZ PLUSZ kártya tulajdonosként kedvezményes vásárlásra van lehetősége. Az új kártyán gyűjtheti vásárlásai után a pontokat, melyeket később a törvényi szabályozásnak megfelelően válthat be termékekre vagy szolgáltatásra a kártya hátoldalán felsorolt gyógyszertárakban. A kártya használói a BÓNUSZ pontok gyűjtése mellett, az általános tájékoztatáson túl felvilágosítást kaphatnak az általuk szedett és a közelmúltban kiváltott gyógyszerek egymásra gyakorolt kölcsönhatásairól, interakciókról.

☐

BÓNUSZ PLUSZ kártyát igényelek

☐

Adatot frissítek

Amennyiben Ön rendelkezik BÓNUSZ Plusz kártyával, de adataiban változás következett be kérjük, az alábbiakban adja meg őket.

BÓNUSZ PLUSZ kártyájának száma:

Kérjük, az igénylőlapot olvashatóan, személyi okmányával megegyezően töltsze ki!

A kártya kiállításához, illetve az adatfrissítéshez szükséges adatok: ¹

1. Név:

2. Levelezési cím:

3. E-mail cím^{**}:

4. Telefonszám^{*}:

5. Születési dátum^{*}:év hónap nap

☐

Hozzájárulok, hogy a Pingvin Patikák franchise hálózat postai úton és hírlevelek (e-mail) formájában tájékoztasson az aktuális promócióiról és akcióiról és a Pingvin Patikák franchise hálózat által szervezett nyereményjátékokban részt vegyek az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak ismeretében, az abban foglalt feltételekkel.

Az adatkezelési tájékoztatót² megismertem, az annak megfelelő adatkezeléshez hozzájárulok.

Kelt:, év hónap nap

.....
Aláírás³

¹ Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az utolsó jóváírástól számított egy évig nem használja kártyáját, úgy annak érvényessége megszűnik. A vásárlás során gyűjtött pontok a megszerzésüket követő 1 év után törölődnek.

² Az adatkezelési tájékoztató a Programban résztvevő gyógyszertárakban és a www.pingvinpatikak.hu honlapon érhető el.

³ BÓNUSZ PLUSZ kártya igénylőlap kitöltésével és aláírásával Kártyaigénylő elfogadja a BÓNUSZ PLUSZ kártya szabályzatban foglaltakat. A hatályos szabályzat a Programban résztvevő gyógyszertárakban és a www.pingvinpatikak.hu oldalon tekinthető meg.

A * -gal jelölt adatok megadása nem kötelező, a **-gal jelölt adat megadása csak abban az esetben kötelező, ha az érintett a hírlevelek küldéséhez is hozzájárult.